

La base del trabajo de **Asociación de Instaladores Electricistas y Telecomunicaciones de Badajoz** (en adelante, **ASINET**) es la satisfacción de nuestros clientes en la prestación de nuestros Servicios de Formación, además del fomento de la implicación de todo el personal de la empresa en la **Mejora Continua**.

Por ello contamos con unas instalaciones, material didáctico y equipos necesarios y adecuados para llevar a cabo el desarrollo de la misma.

Para hacer realidad este objetivo, **ASINET**, manifiesta su firme propósito de implantar y mantener actualizado un Sistema de Gestión de Calidad basado en las directrices de la Norma Internacional UNE-EN ISO 9001, en vigor, ajustado a las necesidades de la asociación, desarrollado en las siguientes directrices:

- ✓ Obtener el mayor nivel de satisfacción por parte de sus clientes a través de los servicios prestados.
- ✓ Hacer los cambios que sean necesarios para lograr la eficacia.
- ✓ El alcance de la misma es *El diseño y la impartición de formación presencial no reglada continua, ocupacional y privada: Electricidad y electrónica, prevención de riesgos laborales, telecomunicaciones, energía, instalaciones térmicas de los edificios, docencia de la formación profesional para el empleo y competencias claves.*

## **SERVICIO, EFICACIA Y CALIDAD**

La Gerencia de **ASINET**, delega la responsabilidad de asegurar la calidad de sus servicios en el Responsable de Calidad.

La Gerencia define con periodicidad anual los Objetivos de Calidad y los recursos claves para conseguirlos, analizando su cumplimiento al finalizar cada periodo.

La Gerencia de **ASINET**, se compromete a satisfacer los **requisitos** legales y reglamentarios que le sean de aplicación así como otros requisitos que la organización suscriba. Así mismo se compromete de igual manera, a que esta Política de Calidad sea difundida, implantada y mantenida al día en toda la asociación, siendo consciente de que sólo puede alcanzarse el objetivo marcado con la participación y el esfuerzo de todos sus miembros.

La Política de Calidad se encuentra disponible en las instalaciones de la asociación.

Badajoz, a 02 de enero de 2017



Fdo.: Raquel Rodríguez Correa  
Gerente